



Licentieovereenkomst

ZorgOnline BVBA - Stadsplein 9 - B-3960 Bree - T: 089 75 72 81

W: www.zorgonline.be - E: info@zorgonline.be

BTW : BE 0846.055.774 - IBAN : BE85 0689 0304 8506 - BIC GKCCBEBB

Partijen:

ZorgOnline BVBA, verder te noemen "de leverancier"

en

De Gebruiker, verder te noemen "de klant"

Overwegende dat:

De leverancier de klant het recht geeft om de software te gebruiken volgens de hieronder beschreven voorwaarden:

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Op de terbeschikkingstelling van de programmatuur van ZorgOnline BVBA en de daartoe te sluiten of reeds gesloten overeenkomst alsmede ieder gebruik is deze licentieovereenkomst van toepassing.

Artikel 2. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 2.1 Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen toe aan ZorgOnline BVBA. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.
- 2.2 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van ZorgOnline te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 2.3 Het is ZorgOnline BVBA toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten op de programmatuur of materialen tegen de als dan geldende prijzen.

Artikel 3. GEBRUIKSRECHT

- 3.1 Het is de klant toegestaan om ZorgOnline op iedere werkplek binnen de organisatie te gebruiken.

Artikel 4. OVERDRAAGBAARHEID

- 4.1 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van ZorgOnline BVBA niet overdraagbaar en niet in sublicentie uit te geven. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur te wijzigen, verhuren, leasen, in sublicentie uit te geven, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.
- 4.2 Indien de gebruiker door schending van het bepaalde in het voorgaande lid een derde het ongeoorloofde gebruik van de programmatuur verschafft, is de gebruiker naast deze derde aansprakelijk voor de betaling van de licentievergoeding voor de betreffende programmatuur vanaf de licentie-registratiedatum van de gebruiker, onverminderd het recht van ZorgOnline BVBA om de volledige, als gevolg van de overtreding van het voorgaande lid, geleden schade op de klant te verhalen.
- 4.3 Indien de klant een rechtspersoon of vennootschap is, mag de programmatuur worden gebruikt door werknemers, in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.

Artikel 5. AUTEURSRECHTEN

- 5.1 Het computerprogramma ZorgOnline is eigendom van ZorgOnline BVBA en wordt beschermd door wetten op het auteursrecht en internationale overeenkomsten.

Artikel 6. GARANTIE

- 6.1 In geval van maatwerk garandeert ZorgOnline BVBA gedurende zes (6) maanden na akkoord over de oplevering of de op factuur aangegeven datum dat de door haar geleverde programmatuur volgens de afgesproken specificaties zal functioneren. Indien

- ZorgOnline BVBA is overeengekomen om specifieke diensten voor de klant te verrichten garandeert ZorgOnline BVBA dat zij dit op een professionele en zakelijke wijze zal doen.
- 6.2 Herstel van verloren gegane gegevens door fout van de gebruiker valt niet onder de garantie. Herstel van verloren gegane gegevens ten gevolge van fouten in de programmatuur zal steeds door ZorgOnline BVBA gedragen worden. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan ZorgOnline BVBA zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming of als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd gebruik van de programmatuur zijn gewijzigd. ZorgOnline BVBA kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten.
- 6.3 ZorgOnline BVBA verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.
- 6.4 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van ZorgOnline BVBA met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en ZorgOnline BVBA in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom ZorgOnline BVBA redelijkerwijs verzoekt.

Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 ZorgOnline BVBA is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van ZorgOnline BVBA en/of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 7.2 Indien de betreffende overeenkomst hosting of SaaS (Software as a Service) betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.
- 7.3 Aansprakelijkheid van ZorgOnline BVBA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.4 Aansprakelijkheid van ZorgOnline BVBA voor schade aan derden, zijnde geen klant, is uitgesloten.
- 7.5 Aansprakelijkheid van ZorgOnline BVBA voor fouten in de bestelling, levering of gebruik van medicatie, besteld via ZorgOnline, is uitgesloten.
- 7.6 In overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming van 25 mei 2018 ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens is de licentienemer verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. (Verwerkingsverantwoordelijke). Er wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten tussen de licentienemer en ZorgOnline BVBA (Verwerker).

Artikel 8. PRIJS EN BETALINGSCONDITIONES

- 8.1 Op deze overeenkomst zijn de algemene verkoopsvoorwaarden van ZorgOnline BVBA van toepassing. Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
- 8.2 Bij het vernieuwen van iedere jaarlicentie behoudt ZorgOnline BVBA het recht om het licentiemodel te vernieuwen rekening houdend met het op dat moment geregistreerde cliëntenaantal in de toepassing. Bij vernieuwing wordt de op dat moment geldende prijslijst gehanteerd.
- 8.3 Bij het vernieuwen van iedere jaarlicentie wordt er een jaarlijkse index-aanpassing van 2% gehanteerd op eenzelfde licentie, tenzij er op dat moment een nieuwe algemene prijslijst gehanteerd werd. Een nieuwe algemene prijslijst zal steeds middels een schriftelijke berichtgeving en met inachtneming van een termijn van één maand worden uitgestuurd.
- 8.4 De jaarlicentie wordt bij vooruitbetaling per jaar of bij nader vast te stellen termijn voldaan.

Artikel 9. AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE LICENTIEOVEREENKOMST

- 9.1 ZorgOnline BVBA houdt zich het recht voor de overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst en na een schriftelijke ingebrekestelling, te beëindigen indien:
 - De klant kennelijk onvermogen is, in staking van betalingsverkeer, tot haar vereffening beslist werd, of failliet verklaard werd;
 - De klant informatie verspreidt die in strijd is met nationale of internationale wetten of reglementen, of met algemeen aanvaarde normen en waarden, of met de goede zeden;
 - De klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of die anderszins kwetsend genoemd kan worden;

- De klant kennelijk in verzuim is m.b.t. de overeenkomst;
 - De klant tekort komt in de nakoming van één van de verbintenissen genoemd in deze licentieovereenkomst
- 9.2 Klant heeft het recht de overeenkomst met ZorgOnline BVBA tussentijds te beëindigen indien ZorgOnline BVBA niet voldoet aan haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, doch niet eerder dan nadat klant ZorgOnline BVBA schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en ZorgOnline BVBA binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
- 9.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar, met een stilzwijgende verlenging van telkens 1 jaar.